Публичная оферта Дома сказок

Редакция от 15 ноября 2026 года

1 Исполнитель и предмет договора

Индивидуальный предприниматель Домницкая Александра Михайловна, ИНН 701741649577, ОГРНИП 318703100060346.

Электронная почта — kupapart@mail.ru. Телефон — +7 905 089-69-60. Почтовый адрес для обращений — 634055, г. Томск, мкр. 2-й Академический, д. 63.

Дата регистрации — 19 марта 2018 года. Регистрирующий орган на дату регистрации — Межрайонная ИФНС России № 7 по Томской области.

Исполнитель предлагает совершеннолетним заказчикам подготовку персональной сказки и иллюстраций по описанию или фотографиям. Книгу можно заказать в PDF или в печатном виде на плотных либо мягких листах.

2 Оформление заказа

Анкета служит заявкой на обсуждение заказа. До оплаты исполнитель направляет заказчику письменное подтверждение заказа с форматом, объёмом, стилем, составом работ, полной ценой, графиком оплаты, сроками и условиями передачи. Для печатной книги указываются характеристики изделия, способ получения и цена доставки, если она предусмотрена.

Договор заключается после получения подтверждения и доступа к оферте в момент внесения согласованной оплаты. Исполнитель направляет подтверждение и кассовый чек в случаях и порядке, предусмотренных законом. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно.

3 Цена и оплата

Цена указывается в рублях и фиксируется в подтверждении заказа. Исполнитель начинает работу после предоплаты 50% и получения необходимых материалов. Оставшиеся 50% за печатную книгу вносятся после утверждения макета, перед печатью. Срок окончательного расчёта за PDF сообщается до предоплаты. Дополнительные работы оплачиваются только после согласования.

4 Изготовление и согласование

Обычный срок создания и оформления — 2 дня с момента получения предоплаты и всех материалов. Время согласования учитывается отдельно. После утверждения сценария и фотографий или описания в цену входят до трёх изменений готового текста. Исправление ошибок и несоответствий согласованному заказу бесплатно и в этот лимит не входит.

При подготовке текста и иллюстраций могут использоваться инструменты искусственного интеллекта. Образ героя согласуется с заказчиком. Особенности рисунка и сходство зависят от выбранного стиля и исходных материалов.

5 Передача книги

Готовый PDF направляется по согласованному каналу после завершения и согласования. Перед печатью заказчик получает PDF макета для утверждения. Обычный срок печати после утверждения и доплаты — 10–14 дней для плотных листов и 2–3 дня для мягких. Конкретные сроки фиксируются в заказе. При необходимости их изменить исполнитель сообщает причину и согласует дальнейшие действия.

Печатную книгу можно забрать в Томске или получить доставкой. Точка самовывоза, способ, стоимость и ориентировочный срок доставки согласуются до оплаты. Время доставки учитывается отдельно.

6 Отказ и возврат

Заказчик вправе отказаться от работ или услуг в любое время с оплатой фактически понесённых и документально подтверждённых расходов, связанных с исполнением заказа. Остаток предоплаты возвращается в применимые сроки. Права заказчика при просрочке и недостатках результата сохраняются.

Для печатной книги, приобретённой как товар дистанционно, применяются правила ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей». Где применимо право на возврат товара надлежащего качества, заказчик может отказаться до передачи и в течение 7 дней после неё, а при отсутствии письменной информации о возврате при передаче — в течение 3 месяцев. Для возврата доступны в том числе дистанционные способы, позволяющие проверить состояние товара при получении. Адрес и доступные способы возврата исполнитель сообщает до передачи книги и по запросу.

Исключение для товара надлежащего качества с индивидуально-определёнными свойствами применяется, если его может использовать исключительно приобретающий его потребитель. Права при недостатках и несоответствии заказу сохраняются.

7 Материалы заказчика

Заказчик предоставляет материалы, которые вправе передать для выполнения заказа. Данные и фото ребёнка принимаются от законного представителя с отдельным согласием. Для публикации фотографий или персональной книги в портфолио требуется отдельное разрешение и необходимые согласия.

8 Обращения и действие оферты

Вопросы, претензии и запросы на возврат можно направить по контактам из раздела 1. По возможности укажите дату или номер заказа, суть обращения и способ ответа. Претензии рассматриваются в установленные законом сроки. Право потребителя на выбор суда сохраняется.

Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её публикации. Ранее принятые заказы исполняются на согласованных условиях.