Политика обработки персональных данных Дома сказок

Раздел о сроках хранения в Яндекс Формах проходит проверку. Порядок безвозвратного удаления ответов и вложений уточняется.

Редакция от 15 ноября 2026 года · проект для сверки перед публикацией

1 Оператор и область действия

Индивидуальный предприниматель Домницкая Александра Михайловна, ИНН 701741649577, ОГРНИП 318703100060346.

Электронная почта — kupapart@mail.ru. Телефон — +7 905 089-69-60. Почтовый адрес для обращений — 634055, г. Томск, мкр. 2-й Академический, д. 63.

Политика относится к сайту «Дом сказок», на котором она опубликована, связанной с ним анкете заказа в Яндекс Формах и переписке по заявкам и заказам. Оператор — ИП Домницкая А. М.

2 Цели состав данных и основания обработки

Ответ на заявку и согласование заказа. Обрабатываем имя взрослого, электронную почту, выбранный мессенджер, телефон или другой контакт, параметры книги и переписку. Основание — действия для заключения договора по инициативе заказчика и, после заключения, исполнение договора в необходимом объёме (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

Создание героя и персональной истории. Обрабатываем имя или псевдоним ребёнка, возраст, описание внешности, интересы, пожелания и, по выбору законного представителя, фотографии ребёнка. Основание — отдельное согласие законного представителя, чьи полномочия оператор проверяет. Фото нужны для иллюстраций. Для проверки личности мы их не используем. Для заказа по описанию фото не требуется.

Оплата, выпуск книги и доставка. Обрабатываем сведения о заказе и оплате, контакты, а при доставке — имя и телефон получателя, адрес или пункт выдачи. Основания — исполнение договора и обязанности по закону, в том числе учёт и выдача чеков (п. 2 и 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

Работа и безопасность сайта. Платформа размещения сайта и сервис формы могут обрабатывать технические сведения о посещении, включая IP-адрес, время запроса и служебные cookies. Подтверждение входа на платформу регулируется её условиями. Анкета открывается на стороне Яндекс Форм, ответы через сайт не отправляются.

Просим указывать только сведения, необходимые для заказа. Не добавляйте медицинские сведения, документы, фотографии или иные данные других людей без соответствующих полномочий. Рекламные рассылки, обучение моделей и публичное размещение материалов не входят в цели анкеты.

3 Получение данных и доступ к ним

Получаем сведения из анкеты и переписки. Обрабатываем их вручную и с помощью программных средств. Это может включать получение, запись, хранение, уточнение и использование, предоставление доступа для исполнения заказа, блокирование, удаление и уничтожение.

Анкета открывается в Яндекс Формах по ссылке с сайта. Если заявитель прикладывает фотографии, они поступают через форму. Рабочие копии фотографий переносятся на компьютер оператора для подготовки иллюстраций. Отдельный архив анкет и материалов выполненных заказов оператор не ведёт.

Типография получает утверждённый макет для печати, служба доставки — данные для вручения, платёжный сервис — сведения, необходимые для расчёта, если он используется. При обработке по поручению оператора условия и меры защиты закрепляются в договоре. В случаях, установленных законом, сведения могут предоставляться уполномоченным органам.

При сборе через интернет соблюдаются требования ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ о локализации. Если фактическая схема предусматривает трансграничную передачу, оператор до её начала выполняет требования ст. 12, включая отдельное уведомление, когда оно требуется.

4 Хранение и уничтожение

Анкеты и исходные фотографии хранятся до завершения работы по заявке, но не дольше 30 календарных дней с даты получения. Если заказ оформлен, рабочие копии фотографий, иллюстраций, макетов и PDF удаляются сразу после передачи книги или файла заказчику. Для копий исходных фотографий также действует предел в 30 дней со дня их получения. При отказе от заказа или отзыве согласия обработка прекращается, а материалы уничтожаются в сроки ст. 21 Закона № 152-ФЗ, если нет самостоятельного основания для их дальнейшей обработки.

Порядок уничтожения охватывает ответы, вложения и рабочие копии, а также материалы у лиц, действующих по поручению оператора. Сведения для обязательного учёта, подтверждения согласия и расчётов или рассмотрения претензий сохраняются только в необходимом объёме и в течение применимых сроков при наличии самостоятельного основания.

5 Защита данных и обращения

Доступ к анкетам и рабочим материалам ограничивается кругом лиц, которым он необходим. Субъект данных или его законный представитель может запросить сведения об обработке, попросить уточнить, заблокировать или удалить данные, отозвать согласие или обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде.

Запрос или отзыв можно направить на kupapart@mail.ru или по почтовому адресу из раздела 1. Укажите сведения, достаточные для поиска заявки, например дату и контакт из анкеты. При необходимости оператор уточнит полномочия заявителя и ответит в установленные законом сроки.